

# UTILIZZO DEL 118



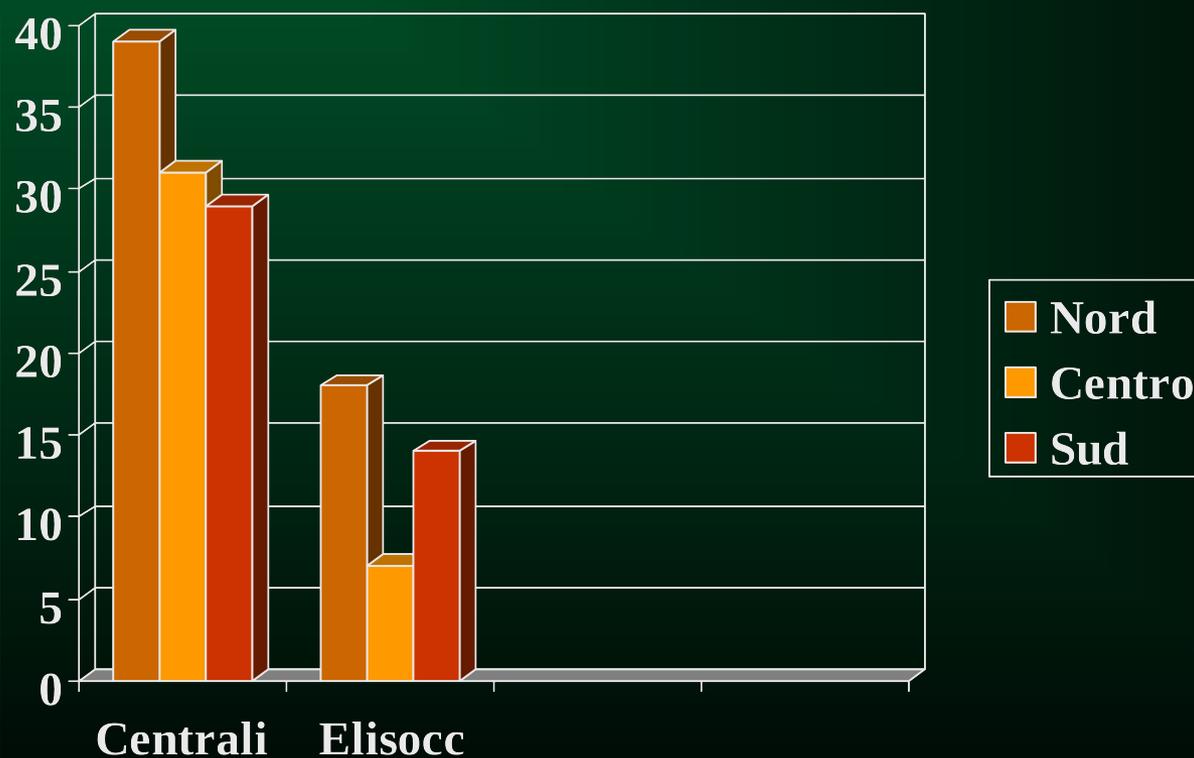


# LA PARTE NASCOSTA DELLA CHIAMATA AL 118

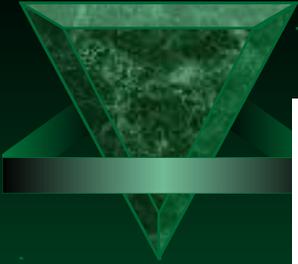
L'infermiere nella Centrale Operativa  
118



Nel nostro Paese vi sono attualmente 99 Centrali Operative di cui 39 dotate anche di elisoccorso







**1 Centrale**  
**Operativa 118**  
**PERUGIA**

**Superficie Kmq 8456**      **Residenti 944588**  
**Densità / Residenti Kmq 98,8**      **Numero comuni 92**  
fonte ISTAT (1/1/2012)

*Il Sistema di Emergenza 118 è composto da*

-  
*Centrale Operativa*

*Sistema Territoriale dell'Emergenza*

*Dipartimento d'Emergenza-Urgenza  
Ospedaliero*



## D.P.R. 27 Marzo 1992

*Collegamento fra le tre Centrali Operative*





**Collaborare con**  
**Vigili del Fuoco**  
**Carabinieri**  
**Polizia**  
**Pol. Municipale**



Pronto Soccorso

Guardia Medica

Forze dell'Ordine

Reparti



Utenti

Tac

Radiologia

Colleghi



## *NON TI VEDO MA TI SENTO*

Con la definizione di Emergency Medical Dispatchers generalmente si indica un operatore sanitario che svolge la propria professionalità attraverso un sistema non visivo,interloquendo con una persona (il chiamante) che frequentemente non è il paziente.



Il Dispatch è costituito fundamentalmente da quattro aspetti:

Interrogazione telefonica

Istruzioni pre-arrivo

scelta del mezzo di soccorso

supporto informativo ai soccorritori

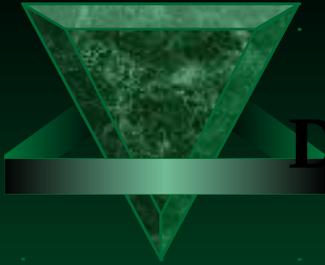
**La funzione dell'infermiere di Centrale Operativa è tipica  
dell' 'Infermiere di Triage**



# La Postazione Telefonica



- 
- L'indirizzo esatto e completo del luogo: Comune, via, numero civico, scala, piano.
  - Riferimenti utili per trovare il luogo dell'incidente, soprattutto se è avvenuto in località isolate o difficilmente raggiungibili.
  - La propria identità e il numero telefonico - o il luogo (cabina) - da cui si chiama.
  - La descrizione di cosa è successo (incidente, malore...).
  - La dinamica dell'incidente.
  - Da quanto tempo è avvenuto l'infortunio.
  - Il numero delle persone coinvolte.
  - Se ci sono ulteriori situazioni di pericolo, come incendi, crolli, presenza di sostanze tossiche;
  - L'età dell'infortunato.
  - Il suo stato di coscienza.



## Determinazione codici colore invio (codici di criticità)

### **Codice Rosso: molto critico**

Invio immediato dei mezzi di soccorso

### **Codice Giallo: mediamente critico.**

Invio non differibile dei mezzi di soccorso.

### **Codice verde: poco critico.**

Invio differibile mezzo di soccorso.



## Determinazione dei codici numerici di rientro (codici di gravità)

### **Codice Tre: molto critico**

Grave compromissione di almeno uno dei parametri vitali

### **Codice Due: mediamente critico.**

Alterazione di uno dei parametri vitali.

### **Codice Uno: poco critico.**

Senza alterazione dei parametri vitali.

**Codice Quattro** > PAZIENTE DECEDUTO